25 november 2022

Waardegedreven zorg in de praktijk – TopGGZ

Pieter de Bey – directeur Santeon

Santeon: “lerend systeem” van zeven topklinische ziekenhuizen met landelijke dekking

santeon

Waardegedreven zorg is ons leidend principe

$$\text{Patiëntwaarde} = \frac{\text{zorguitkomsten}}{\text{kosten}}$$

De vijf ambities van Santeon

Onze toegevoegde waarde voor patiënten

1

Patiënten zijn actief betrokken bij hun behandeling en keuzes

2

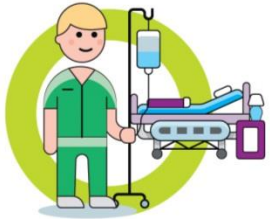
Professionals werken intensief samen

3

Krachten voor innovatie en onderzoek zijn gebundeld

4

Kwaliteit is inzichtelijk

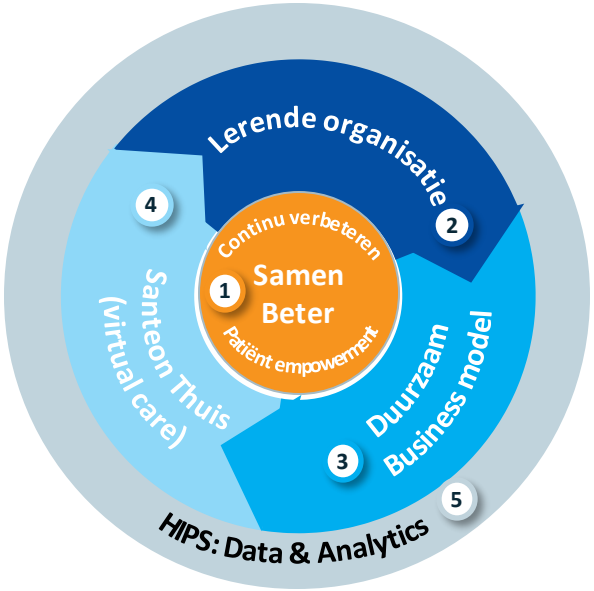


5

De zorg in Nederland is toegankelijk en betaalbaar

Hoe we onze ambities realiseren

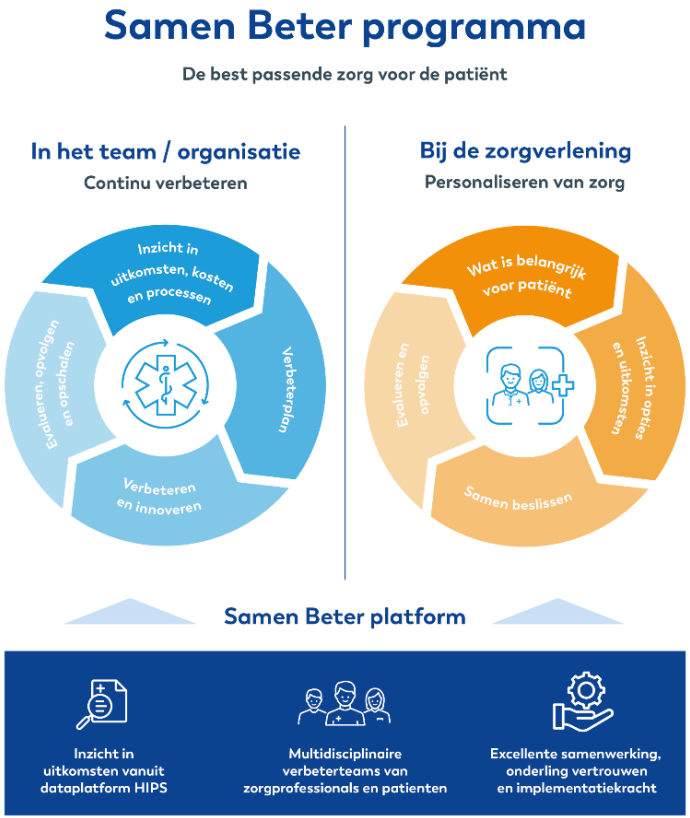
Vijf strategische prioriteiten
Santeon model



1. Samen Beter
2. Lerende organisatie
3. Duurzaam business model
4. Virtuele zorg
5. HIPS: Data & Analytics

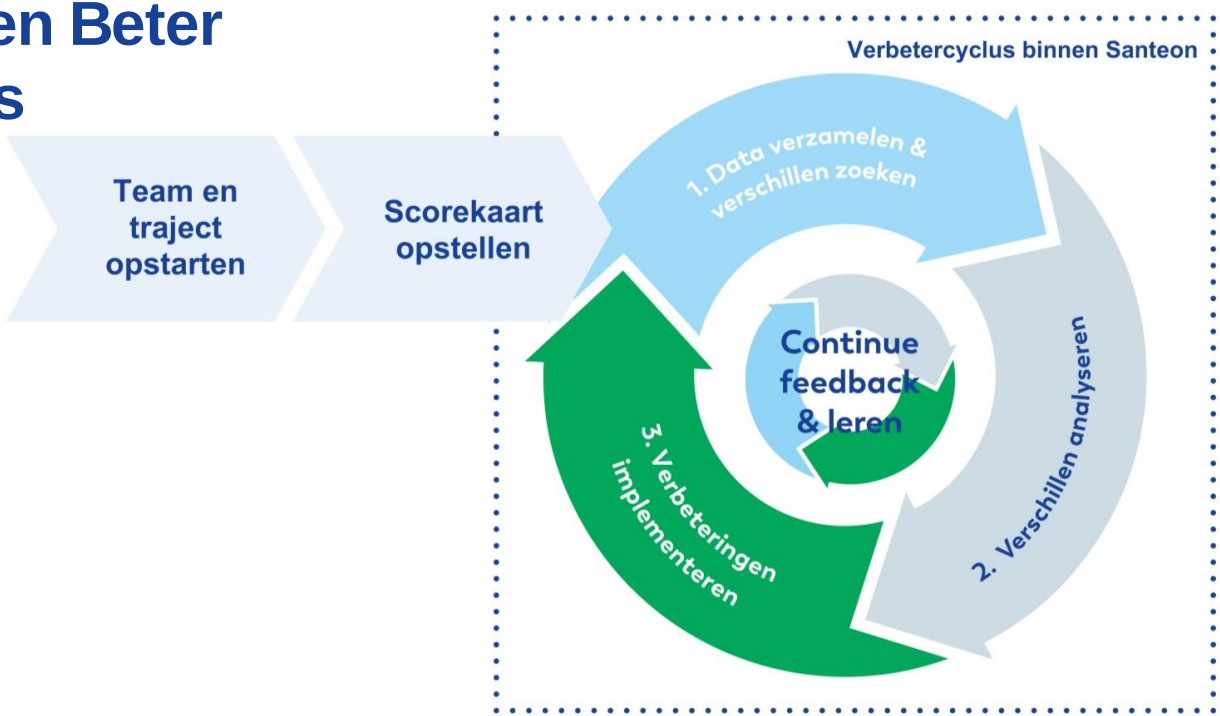
santeon

Samen Beter programma staat centraal in de visie



santeon

Santeon Samen Beter verbetercyclus



- Jaarlijks 2 cycli van 6 maanden
- Patiënt en aandoening als uitgangspunt (niet per medisch specialisme)
- Volledige transparantie over uitkomsten, kosten en processen

santeon

Continu verbeteren door multidiciplinaire teams binnen Santeon Samen Beter programma

- Artsen
- Patiënten
- Verpleegkundigen
- Verpleegkundig specialisten
- Apothekers
- Projectleiders
- Data analisten

16 aandoeningen momenteel in het Samen Beter programma

- Borstkanker
- Prostaatkanker
- Longkanker
- Darmkanker
- Heupartrose
- CVA (beroerte)
- Chronische nierschade
- Geboortezorg
- Reuma
- Coronairlijden
- IBD (Inflammatory Bowel Disease)
- Diabetes
- Heupfractuur
- Knie-artrose
- COVID-19
- Kwetsbare ouderen

Toekomst >20 aandoeningen

Voorbeeld scorekaart borstkanker

UITKOMST INDICATOREN	1	Vijfjaarsoverleving, ongecorrigeerd (%)
	2	Heroperaties na positieve snijvlakken (%)
	3	Heroperatie na post-operatieve complicaties (wondinfecties en nabloeding) (%)
	4	Ongeplande opname, afwijking behandelplan en/of hartfalen na systeemtherapie (%)
	5	PROMs: Levenskwaliteit (welzijn, functioneren, pijn, e.a.)
	6	PROMs: Specifieke klachten als gevolg van behandeling (borst-, arm, vasomotor)
	7	Lokaal recidief binnen 5 jaar na eerste operatie (%)
KOSTEN INDICATOREN	1	Verpleegdagen per patient (aantal dagen)
	2	Primaire borstsparende operaties zonder klinische opname (%)
	3	OK-tijd per patiënt (minuten)
	4	Poliklinische consulten per patiënt (aantal)
	5	Aanvullende diagnostische activiteiten (MRI, PET, CT, mammaprint) per patiënt
	6	Gebruik dure geneesmiddelen
PROCES INDICATOREN	1	Tijdsduur van verwijzing tot 1e polibezoek
	2	Tijdsduur van 1e polibezoek tot diagnose (PA-uitslag)
	3	Tijdsduur van diagnose (PA-uitslag) tot bespreken behandelplan
	4	Tijdsduur van bespreken behandelplan tot start behandeling
	5	% patiënten dat aangeeft dat mogelijke gevolgen van evt. behandelingen zijn besproken
	6	Vast aanspreekpunt die de patiënt begeleidt, en deze is bekend bij patiënt (%)
BEHANDELMIX		% patiënten per behandeloptie (bijv. borstsparend, directe reconstructie)

Voorbeelden van resultaten Samen Beter programma

Longkanker

Invoer gezamenlijk drainageprotocol om verblijfsduur terug te dringen

Verblijfsduur rond operatieve ingreep in dagen (mediaan)

verwezen en eigen patiënten met stadium I of II en operatie in 2018

Santeon ziekenhuis	voor operatie	na operatie *incl dag van operatie*	totaal rondom operatie
Catharina Ziekenhuis	1,0	6,0	7,0
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis	0,0	5,0	6,0
Martini Ziekenhuis	1,0	8,0	9,5
Medisch Spectrum Twente	0,0	7,0	7,0
OLVG	1,0	7,0	8,0
St. Antonius Ziekenhuis	1,0	8,5	10,0

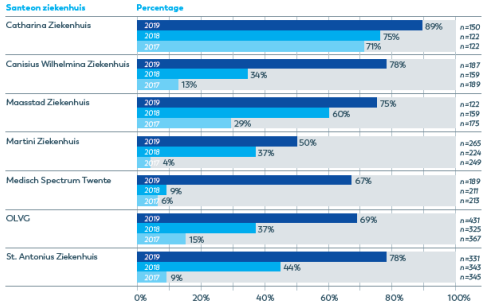
Uit publicatie 2021

Prostaatkanker

Verbetering diagnostiek: Santeon brede invoering upfront MRI

% Patiënten dat een upfront MRI heeft gehad

verwezen en eigen patiënten met diagnose primair prostaat-carcinoom en biopsie in 2017, 2018 en 2019



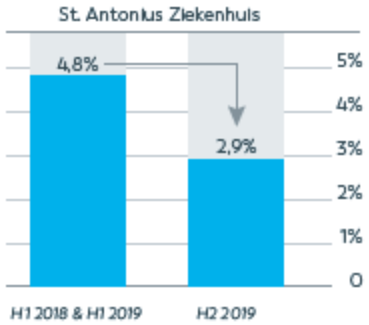
Uit publicatie 2021

Geboortezorg

Reductie van rupturen

Ruptuur 3e graads of meer

Klinische bevallingen in het St. Antonius Ziekenhuis



Uit publicatie 2021

santeon

Transparantie over uitkomsten en resultaten is cruciaal, intern en extern

Externe publicaties

Online infographics santeon.nl

Tools t.b.v. samen beslissen

santeon

Scholing zorgprofessionals in gebruik uitkomstinformatie bij samen beslissen

santeon

Geleerde lessen Santeon

- Organiseer **rondom de patiënt** en doe het **samen met de patiënt**
- Meet **succes** langs **uitkomsten** en niet alleen langs processen
- Data: belangrijk, maar wel een **middel** en niet het **einddoel**
  Er wordt veel data verzameld in de zorg maar wat gebeurt er nou mee?
- Faciliteer de teams met de juiste **data, infrastructuur en governance**
- Breng **medisch professionals in de lead** en zorg voor procesondersteuning
- Creëer een **veilige leeromgeving** en werk richting **transparantie.** Zorg dat het interessant is en bijdraagt aan **werkplezier**
- Samenwerking voor de **langere termijn**, ook als het even (niet) uitkomt

santeon