



Stichting Topklinische GGZ

STRATEGISCH PLAN 2020-2025

“TOPGGZ
Netwerk van experts
in complexe zorg
”

DIRECT
NAAR

MISSIE

VISIE

VOOR WIE IS TOPGGZ?

CERTIFICEREN

KENNIS DELEN

FACILITEREN

NETWERK

Voorwoord 4

Missie 6

Visie 7

Voor wie is TOPGGz? 10

Kerntaken 11

Strategische keuzes 12

 Topklinische ggz certificeren met het TOPGGz-keurmerk 12

 Het delen van kennis en informatie 13

 Faciliteren van TOPGGz-afdelingen bij het uitvoeren van topklinische functies 13

Positionering in het veld 16

 Netwerk van experts in complexe zorg 16

 MIND 17

 de Nederlandse ggz 17

 Zorgbetalers 18

 Beroepsverenigingen 18

Bijlage: Definities topreferente ggz 19

Bijlage: Toegevoegde waarde TOPGGz 20



Dit vierde Strategische Plan TOPGGz¹ geeft voor de periode 2020-2025 richting aan de activiteiten van de Stichting Topklinische GGz en aan het netwerk waarin de TOPGGz-afdelingen² en -instellingen participeren. Sinds de start in 2007 heeft het initiatief een grote vlucht genomen en anno 2020 is het niet meer weg te denken uit het ggz-landschap. Een positieve ontwikkeling, omdat de behandeling van patiënten met complexe en ernstige psychische problemen in toenemende mate vraagt om hoogwaardige, hoogspecialistische kennis en expertise van gedreven professionals. TOPGGz wil juist deze patiënten een perspectief bieden door:

- Professionele certificering van topklinische³ ggz, op basis waarvan de kwaliteit van zorg wordt verbeterd en academisering wordt vormgegeven. Een kwalitatieve, 'peer-reviewed' beoordeling, stimulerend voor bevlogen en gedreven zorgprofessionals, die de ggz steeds beter willen maken omwille van de patiënt.
- Het optimaal vindbaar maken van TOPGGz-afdelingen, het zichtbaar maken wat deze afdelingen te bieden hebben en wat hun toegevoegde waarde is. Op het gebied van hoogspecialistische patiëntenzorg, consultatie en advies, second opinions, onderzoek, innovatie en kennisverspreiding. Zowel voor de patiënt en diens naaste(n) als voor de professionals, het vakgebied en de maatschappij.
- Het faciliteren van het netwerk van de TOPGGz-afdelingen in de (gezamenlijke) uitvoering van topklinische taken. En het stimuleren en faciliteren van samenwerken rond verschillende doelgroepen en thema's, met steeds als doel de zorg voor mensen met ernstige en complexe klachten te verbeteren.

Het kompas van TOPGGz is en blijft de inhoud. Het bieden van een nieuw perspectief op herstel aan patiënten met ernstige en complexe zorgvragen is bij alles wat we doen het uitgangspunt. De ggz wordt geconfronteerd met forse uitdagingen: wachtlijsten, een tekort aan hulpverleners en patiënten met complexe zorgvragen die niet de juiste zorg op de juiste plaats en tijd krijgen. De crisis rondom Covid-19 met al haar onzekerheden voor nu en de toekomst maakt deze problematiek nog urgenter.

¹ TOPGGz is de Stichting Topklinische ggz.

² Een TOPGGz-afdeling is de hoogspecialistische zorgseenheid die het TOPGGz-keurmerk draagt. Tijdens visitaties ook wel te noemen 'te visiteren eenheid'. In praktijk zijn dit meestal afdelingen van ggz-instellingen. Daarom hanteren we in dit plan de term afdeling(en). Het kunnen echter ook andere zorgseenheden, zoals een zorglijn, programma of netwerk.

³ Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

TOPGGz wil, waar zij kan en waar dit past bij haar rol en deskundigheid, een bijdrage leveren aan de uitdagingen waar de ggz voor staat. Voor de komende jaren leggen we daarom accenten op thema's als het actief en breed verspreiden van kennis, expertise en innovaties (ook op het gebied van preventie), de inzet en optimalisatie van consultatie en advies, het meten en verbeteren van kwaliteit van leven en de doorontwikkeling en implementatie van de Decision Tools als hulpmiddel bij 'de juiste zorg op de juiste tijd en de juiste plaats'. Samenwerken in netwerken is hierbij steeds het adagium.

Tot slot. Wij zijn trots op het TOPGGz-initiatief en dankbaar voor iedereen die hieraan heeft bijgedragen. In het bijzonder noemen we hier alle professionals die TOPGGz bieden aan patiënten voor wie die zorg zo belangrijk is. We hopen dat de motivatie en gedrevenheid die zij uitstralen ook de komende jaren weer een positieve bijdrage zal leveren aan de hele ggz, maar vooral dat alle patiënten die dit nodig hebben hier optimaal van mogen profiteren op hun weg naar herstel!



Prof. dr. Werner Brouwer,
voorzitter

Drs. Ellen S.G. Mogendorff,
directeur

MISSIE

TOPGGz staat voor het beoordelen, vaststellen, stimuleren en faciliteren van topklinische¹ ggz, zodat deze voor alle patiënten die dit nodig hebben transparant, toegankelijk, (kosten)effectief en beschikbaar is en voldoet aan hoogwaardige kwaliteitscriteria. TOPGGz beoogt hiermee de kwaliteit, innovatie en doelmatigheid van de ggz te bevorderen.



¹ Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

Voor sommige mensen die in behandeling zijn in de geestelijke gezondheidszorg blijkt een specialistische behandeling niet voldoende. Bijvoorbeeld omdat de problemen zeer ernstig, complex of zeldzaam zijn of omdat er geen geschikte specialistische zorg is. Deze groep patiënten heeft een hoogspecialistisch zorgaanbod nodig.

TOPGGz maakt zichtbaar waar in Nederland welk hoogspecialistisch zorgaanbod gecombineerd wordt met de uitvoering van topklinische¹ taken (gegarandeerd met het TOPGGz-keurmerk), zodat patiënten en hun naasten een geschikte afdeling kunnen vinden die hen een nieuw perspectief kan bieden op herstel. TOPGGz stelt dit vast middels een visitatieproces van hoge kwaliteit. Op deze manier wil TOPGGz zowel zorgprofessionals als de afdelingen inspireren en motiveren om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. Zo ontstaat een netwerk van experts in complexe geestelijke gezondheidszorg.

Noblesse oblige²

TOPGGz-afdelingen vormen met elkaar, als netwerk van expertisecentra, de voorhoede van de ggz en deze positie brengt bijzondere verplichtingen met zich mee. De afdelingen geven deze verantwoordelijkheid vorm in de ggz-keten op onderstaande wijze:

- Door de inzet van aantoonbare uitgebreide ervaring en expertise vervullen zij voor patiënten en hun naasten een 'last resort' functie waar - onder andere met wetenschappelijk onderzoek ondersteunde innovaties - nieuwe, kansrijke of beter passende diagnostiek en/of behandeling wordt aangeboden.
- Door hun kennis en kunde, innovaties en onderzoeksresultaten actief, breed en praktisch toepasbaar beschikbaar te stellen aan collega professionals, zodat zoveel mogelijk patiënten hiervan kunnen profiteren.
- Door laagdrempelig consultatie en advies te bieden aan professionals, zodat zij hun zorg kunnen verbeteren en patiënten van wie de behandeling is vastgelopen of (nog) onvoldoende resultaat heeft opgeleverd, een nieuw perspectief op herstel kunnen bieden.

¹ Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

² 'Noblesse oblige' is een oud Frans gezegde dat letterlijk wordt vertaald als 'adeldom verplicht'. Tegenwoordig wordt ermee bedoeld dat een vooraanstaande maatschappelijke positie bijzondere verplichtingen met zich mee brengt. Iemand die bevoorrecht is door afkomst, geld of talent, heeft de plicht er iets goeds mee te doen en zich ernaar te gedragen.

- Door patiëntenparticipatie als belangrijk element van topklinische ggz te implementeren en het patiëntenperspectief steeds centraal te stellen.
- En tot slot door resultaten en effecten transparant in kaart te brengen, ervan te leren en met elkaar de uitkomsten steeds verder verbeteren. Zo maken zij inzichtelijk wat de toegevoegde waarde is van de topklinische ggz.



“TOPGGZ
Netwerk van experts
in complexe zorg
”

VOOR WIE IS TOPGGz?

De meeste patiënten met psychische problemen kunnen goed worden behandeld door de huisarts, POH of de (specialistische) ggz. Voor sommige patiënten blijkt een dergelijke behandeling echter niet voldoende omdat de psychische problemen zeer ernstig, complex en/of zeldzaam zijn en er vaak sprake is van therapieresistentie en co- of multimorbiditeit. Het gaat per definitie om patiënten die al (zeer) lang op zoek zijn naar een effectieve behandeling en vaak ten einde raad zijn. En waarvan de verwachting is dat zij zullen profiteren van een hoogspecialistisch zorgaanbod.

Ook is TOPGGz bestemd voor patiënten waarbij de focus ligt op het voorkomen van een ernstig, chronisch of complex beloop van een aandoening.

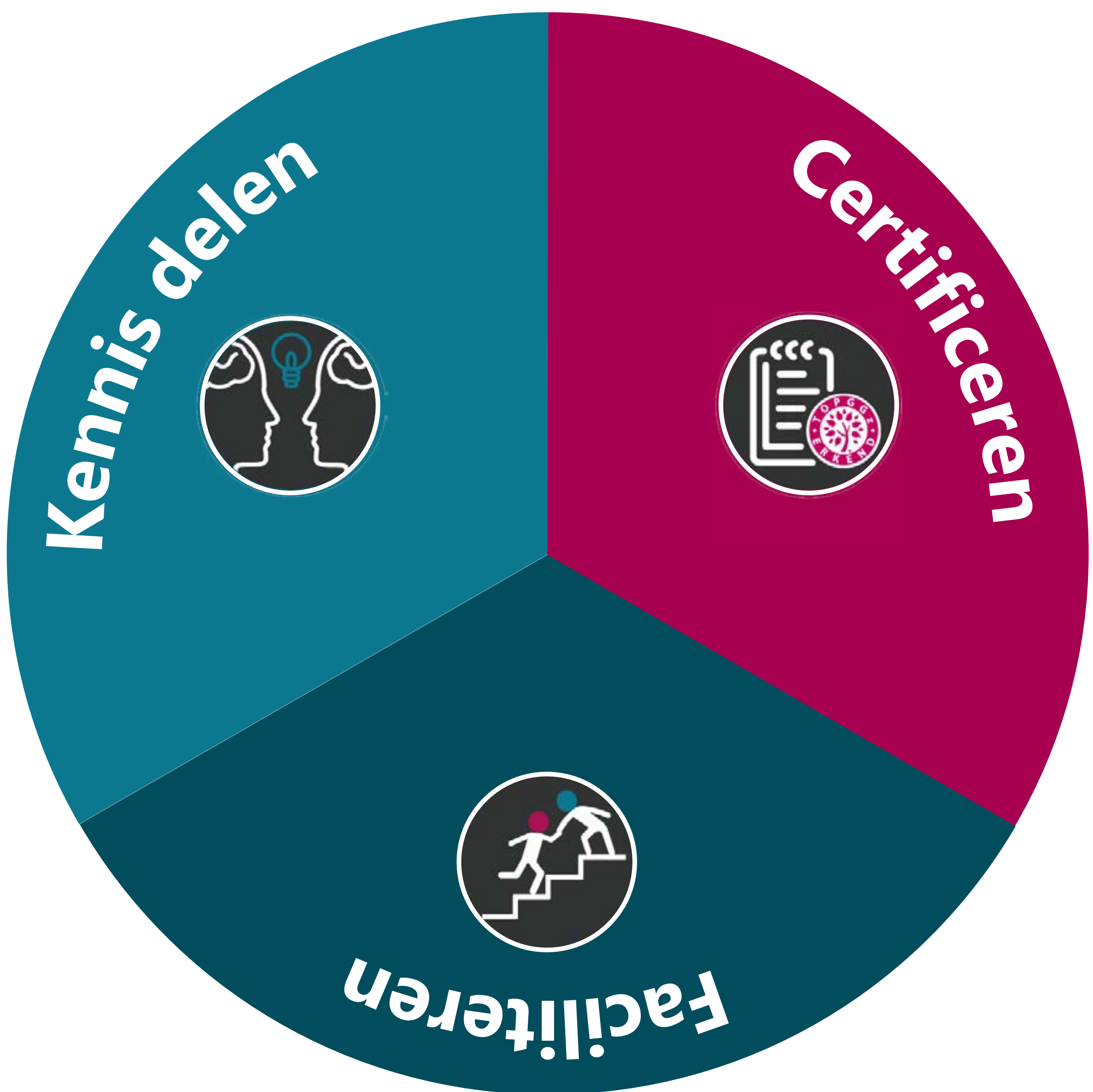
Deze groep patiënten (naar schatting 5% van alle patiënten in de Nederlandse ggz) heeft hoogspecialistische zorg nodig. Op afdelingen met het TOPGGz-keurmerk kunnen zij profiteren van hoogspecialistische patiëntenzorg, wat hen een nieuw perspectief op herstel kan bieden.

TOPGGz-afdelingen richten zich op een duidelijk omschreven doelgroep. Dit kan zowel een diagnostische doelgroep zijn (denk aan patiënten met een depressie of angststoornis), het kan echter ook een meer algemeen geformuleerde specialisatie betreffen (zoals LVB en verslaving, transdiagnostische problematiek, infants of neuropsychiatrie).



TOPGGz realiseert de ambitie die in de visie beschreven wordt door middel van onderstaande drie kerntaken.

1. Topklinische¹ ggz **certificeren** met het TOPGGz-keurmerk.
2. Het **delen van kennis** en informatie.
3. **Faciliteren** van TOPGGz-afdelingen² bij het uitvoeren van topklinische functies.



¹ Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

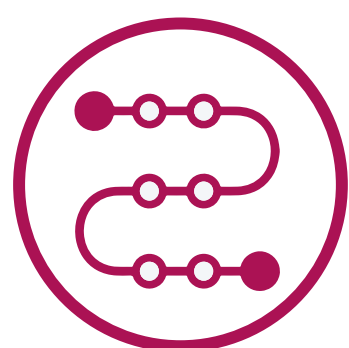
² Een TOPGGz-afdeling is de hoogspecialistische zorg eenheid die het TOPGGz-keurmerk draagt. Tijdens visitaties ook wel te noemen 'te visiteren eenheid'. In praktijk zijn dit meestal afdelingen van ggz-instellingen. Daarom hanteren we in dit plan de term afdeling(en). Het kunnen echter ook andere zorgeenheden, zoals een zorglijn, programma of netwerk zijn.

Bij elke kerntaak maakt TOPGGz strategische keuzes voor de komende vijf jaar. Deze keuzes worden hieronder per kerntaak beschreven.

Topklinische ggz certificeren met het TOPGGz-keurmerk



a. De certificering van het TOPGGz-keurmerk bij afdelingen uitvoeren op basis van strenge en goed geoperationaliseerde **toetsingscriteria** en een transparant en betekenisvol visitatieproces.



b. De toetsingscriteria en het **visitatieproces** worden eens in de vier jaar geëvalueerd (eerstvolgende evaluatie gepland voor 2022). De criteria worden indien wenselijk aangescherpt. Naast de beoordeling van de criteria zelf komt meer accent te liggen op de betekenisvolle bijdrage die het visitatieproces kan leveren aan het (door)ontwikkelen van de topklinische functies. Het visitatieproces wordt ook verder geoptimaliseerd. Zo zal, om de efficiency te bevorderen, meer gebruik worden gemaakt van digitale media.



c. Patiëntenparticipatie en het **patiëntenperspectief** in zowel het uitvoeren van de topklinische taken door de afdelingen als binnen het TOPGGz-certificeringsproces integreren.



d. De begeleidingsmogelijkheden voor zorgeenheden die het keurmerk willen verwerven verder uitbreiden. En daarnaast optimale ondersteuning/**begeleiding** bieden aan afdelingen gedurende het gehele proces van belangstelling tot en met de certificering.



Het delen van kennis en informatie

De creatieve inzet van digitale media (digitalisering) komt hierbij nog meer centraal te staan.



a. De **vindbaarheid** van TOPGGz(-afdelingen) verbeteren, zodat patiënten en professionals snel kunnen zien welke afdelingen er zijn, in welke doelgroep zij gespecialiseerd zijn en wat zij te bieden hebben en er zo optimaal van kunnen profiteren.



b. Het **delen en beschikbaar stellen** van hoogspecialistische kennis en informatie over onder andere innovaties, wetenschappelijk onderzoek en 'best practices' aan de hele sector. Om zo nieuwe kennis snel beschikbaar te maken en de sector te inspireren. Maar ook om de toegevoegde waarde van TOPGGz(-afdelingen) nog beter inzichtelijk te maken.



Faciliteren van TOPGGz-afdelingen bij het uitvoeren van topklinische functies



a. Samenwerking faciliteren tussen TOPGGz-afdelingen, met name rondom een zelfde doelgroep/specialisatie en rond specifieke thema's. Streven hierbij is om uitkomsten te optimaliseren en de zorg te verbeteren. Een voorbeeld hiervan is het onderzoeksnetwerk Angst, Dwang en Psychotrauma. Dit zal de komende jaren verder uitgebreid worden naar andere doelgroepen/specialisaties.

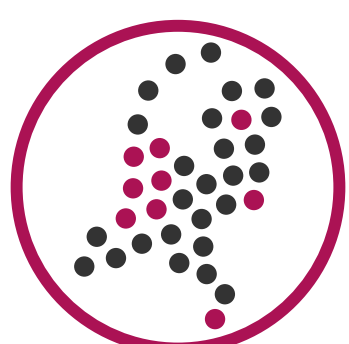


b. TOPGGz-afdelingen faciliteren bij het inzichtelijk maken van **resultaten en effecten**, samen van de uitkomsten leren om deze steeds verder te verbeteren. Uitgebreide inventarisatie met zowel het TOP-consortium als het

Netwerk Kwaliteit en Doelmatigheid heeft geleid tot prioriteit (voor de komende vijf jaar) bij het inzichtelijk maken van relevante uitkomstmaten voor patiënten van TOPGGz-afdelingen, zoals **kwaliteit van leven** en hoe de hoogspecialistische zorg hier aan bij kan dragen.



- c. **Consultatie en advies** effectiever inzetten en beter inzichtelijk maken wat het oplevert voor professionals in hun zorg voor patiënten met de meest complexe en ernstige aandoeningen. Dit zullen we vormgeven in een samenwerkingsverband met het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE). Vanzelfsprekend zullen ook MIND en de verschillende beroepsgroepen hierbij worden betrokken.



- d. **Concentratie en spreiding** faciliteren door het in kaart brengen van kerncijfers, signaleren van lacunes en het bieden van spreidingsinformatie over vraag naar en aanbod van topklinische ggz. Daarnaast zullen we de afdelingen rondom specialisaties vragen om inhoudelijk advies te geven over optimale concentratie en spreiding voor het betreffende specialisme.



- e. Focus op **de juiste zorg op de juiste tijd en de juiste plaats**. Met de doorontwikkeling van de **Decision Tools** en het bevorderen van het gebruik ervan willen we de triage verder faciliteren zodat patiënten zo snel mogelijk terecht komen in de meest kansrijke behandelsetting.



- f. Patiëntenparticipatie binnen alle van de hierboven genoemde strategische keuzes vormgeven, onder andere in samenwerking met MIND en met (ervarings) deskundigen van de TOPGGz-afdelingen. Doel is om voortdurend het **patiëntenperspectief** hierbij centraal te stellen.



- g. Oriënteren op een eventuele samenwerking met een gerenommeerd **kennisinstituut** dan wel universiteit, om de ondersteuning van TOPGGz-afdelingen op het gebied van onderzoek en innovatie verder te bevorderen.

TOPGGz realiseert haar kerntaken altijd samen met een netwerk van experts. In de bestaande structuur van commissies en netwerken (zoals het TOP-consortium, het Netwerk Kwaliteit en Doelmatigheid etc.) werken we samen met experts op diverse gebieden vanuit de verschillende TOPGGz-afdelingen. Onze faciliterende rol richt zich op hierboven genoemde strategische thema's, die door de afdelingen/specialismen zelf naar voren zijn gebracht. Door de samenwerking op deze thema's tussen de TOPGGz-afdelingen onderling en met onze samenwerkingspartners te faciliteren bereiken we op deze onderwerpen resultaten voor patiënten en professionals in de topklinische ggz.

Op deze wijze sluit TOPGGz optimaal aan bij de wensen/behoefte van het veld en betreft daarbij experts die specifieke kennis van bepaalde thema's hebben. Uiteraard worden de strategische thema's periodiek geactualiseerd.

De huidige netwerkstructuur van TOPGGz wordt in 2020 geëvalueerd en waar mogelijk en wenselijk verder geoptimaliseerd. Hierbij zullen we onderzoeken hoe we de stem en de rol van patiënten binnen onze eigen processen verder kunnen vormgeven.

Tenslotte zetten we onze faciliterende rol ook actief in ter ondersteuning van de partijen uit het Hoofdlijnenakkoord (HLA) om tot een adequate en structurele bekostiging te komen van zowel hoogspecialistische patiëntenzorg als de uitvoering van de topklinische taken. Ook hier ligt onze focus en bijdrage op de inhoud, het proces én het voor het voetlicht brengen van de toegevoegde waarde van de topklinische ggz.



Netwerk van experts in complexe zorg

TOPGGz staat midden in de samenleving en is de afgelopen jaren steeds meer een factor van betekenis geworden binnen de ggz-sector. TOPGGz werkt nauw samen met (georganiseerde) patiënten, beroepsverenigingen, verzekeraars en andere samenwerkingspartners om de patiëntenzorg te blijven verbeteren en perspectief te blijven bieden aan patiënten met de meest complexe problematiek.

TOPGGz richt zich op de topklinische¹ ggz maar is tegelijkertijd een verbindende factor voor de hele ggz. Ontwikkelde kennis en expertise wordt verspreid in de hele ggz, zodat alle patiënten met een hoogspecialistische zorgvraag hiervan kunnen profiteren op weg naar herstel. TOPGGz-afdelingen² willen hun voorhoede positie als netwerk van expertisecentra hier actief voor inzetten, maar zij kunnen dit niet alleen. Daarvoor is samenwerking in een netwerk met alle relevante partijen noodzakelijk.

TOPGGz richt zich primair op de inhoud. De noodzakelijke behartiging van belangen van TOPGGz-afdelingen door partijen in het veld die hiervoor in positie zijn (onder andere partij zijn binnen het HLA), kan daarbij inhoudelijk door TOPGGz worden ondersteund. Dat is van belang voor het optimaliseren en positioneren van TOPGGz. Ook daarom is samenwerking als netwerk belangrijk.

Essentieel is de samenwerking met en tussen de verschillende TOPGGz-afdelingen bij de verdere ontwikkeling van TOPGGz.

MIND, de Nederlandse ggz, de beroepsverenigingen en de zorgverzekeraars zijn nu en in de toekomst onze belangrijkste partners.

Hiernaast werken we op diverse concrete dossiers samen met verschillende kennisinstituten zoals het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), Akwa GGZ, iMTA/ESHM en universiteiten/UMC's. Deze samenwerking wordt de komende jaren ook verder verkend, uitgebouwd en geoptimaliseerd om zo onderzoek en innovatie binnen de TOPGGz-afdelingen te bevorderen.

Ook via de TOPGGz-adviesraad vindt afstemming en samenwerking plaats met partners en adviseurs uit diverse gremia.

¹ Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

² Een TOPGGz-afdeling is de hoogspecialistische zorgseenheid die het TOPGGz-keurmerk draagt. Tijdens visitaties ook wel te noemen 'te visiteren eenheid'. In praktijk zijn dit meestal afdelingen van ggz-instellingen. Daarom hanteren we in dit plan de term afdeling(en). Het kunnen echter ook andere zorgseenheden, zoals een zorglijn, programma of netwerk zijn.

MIND

Om het patiëntenperspectief steeds scherper op de voorgrond te zetten is een goede afstemming en samenwerking met MIND essentieel. Om ervoor te zorgen dat patiënten optimaal de TOPGGz-afdelingen weten te vinden als dat nodig is. Maar ook om samen met hen op te trekken op verschillende terreinen, zoals het verbeteren van consultatie en advies of het realiseren van een optimale concentratie en spreiding van TOPGGz-afdelingen. De samenwerking met MIND geeft ons een extra ingang om het perspectief van de patiënten te horen en om de hoogspecialistische zorg verder af te stemmen op hun behoefte. De komende jaren zal de samenwerking met MIND daarom een meer centrale rol innemen in onze strategische koers



de Nederlandse ggz

TOPGGz draagt bij aan de ontwikkeling van de hele ggz-sector. Het toewerken naar doelmatigheid ('de juiste patiënt op de juiste plaats voor de juiste duur') en een efficiënte positionering van topklinische ggz in nauwe en functionele samenwerking met de andere echelons in de ggz is eveneens van belang voor de hele ggz. Daarnaast zijn kennisontwikkeling (innovaties), kennisverspreiding én een positief imago van de sector gemeenschappelijk doelen, waar de verschillende partijen en echelons in de ggz elkaar kunnen versterken. Tot slot zijn alle participerende instellingen van TOPGGz allen lid van de Nederlandse ggz. De Nederlandse ggz verzorgt de (politieke) lobby en belangenbehartiging voor haar leden, ook met betrekking tot het realiseren van een adequate en broodnodige bekostiging van topklinische ggz. TOPGGz voorziet de Nederlandse ggz hierbij waar zij kan van inhoudelijke agendapunten.

Het bureau houdt er kantoor, de lijnen zijn kort, de samenwerking is goed. We kijken steeds weer hoe we deze samenwerking verder kunnen optimaliseren, elkaar kunnen versterken en overlap van activiteiten kunnen voorkomen. Hier maken we concrete samenwerkingsafspraken over.

de
Nederlandse
ggz

Zorgbetalers

Zowel de individuele zorgverzekeraars, Zorgverzekeraars Nederland als de VNG zijn belangrijke partners om TOPGGz optimaal te faciliteren en te positioneren. Zij zijn samen met de Nederlandse ggz en andere partijen uit het HLA aan zet om het adequaat bekostigen van topklinische ggz te realiseren. TOPGGz speelt hierin een faciliterende rol door kennis vanuit de TOPGGz-afdelingen te ontsluiten en de toegevoegde waarde van hoogspecialistische zorg te presenteren. Zorgverzekeraars zijn hierin direct belanghebbend vanwege de gewenste beschikbaarheid van hoogspecialistische zorg voor hun verzekerden en ook vanwege hun belang in de ontwikkeling van het vakgebied en inzicht krijgen in uitkomsten van zorg. De VNG zijn op dezelfde manier belanghebbend waar het de bekostiging van de kinder- en jeugdpsychiatrie betreft.

Inzetten op een constructieve samenwerking met zorgverzekeraars en de VNG op het gebied van beschikbaarheid van hoogspecialistische zorg, adequate bekostiging van de topklinische taken en concentratie en spreiding heeft daarom een hoge prioriteit.

Beroepsverenigingen

Samenwerking met relevante beroepsverenigingen zoals de NVvP, P3NL, NIP, V&VN, is van groot belang en richt zich op optimale kennisdeling. Belangrijk daarbij is dat de ontwikkelde en opgedane kennis van de TOPGGz-afdelingen zo breed mogelijk gedeeld wordt met vakgenoten. Zodat zo veel mogelijk patiënten en professionals hier van kunnen profiteren.



TOPREFERENTE GGZ¹

Het uitvoeren van hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding/kennisdeling.

Hoogspecialistische patiëntenzorg

Zorg voor patiënten met een hoogspecialistische zorgvraag.

Patiënten met een hoogspecialistische ggz vraag voldoen aan drie kenmerken²:

- de patiënt heeft (een) ernstige, complexe en/of zeldzame aandoening(en);
- de patiënt had onvoldoende baat of zal naar verwachting onvoldoende baat hebben bij een behandeling conform de professionele standaard in de specialistische ggz;
- de patiënt zal naar verwachting profiteren van hoogspecialistische ggz.

**Onderzoek & innovatie**

Het ontwikkelen van nieuw (niet eerder bestaand) behandelaanbod voor de doelgroep en het in praktijk aanbieden hiervan, gepaard gaand met onderzoek naar de effectiviteit van de innovatie.

Kennisverspreiding

Advies, consultaties en second opinions ten behoeve van de patiëntgebonden vragen van de specialistische ggz.

Kennisdeling

Het delen van de opgedane kennis en inzichten op landelijk niveau ten behoeve van specialistische professionals, kenniscentra, opleidingsinstituten, zorgstandaarden, zorgnetwerken etcetera.

KENMERKEN TOPREFERENTEGGZ-AFDELING³:

- 1. kennisinfrastructuur:** topreferente zorg vraagt om een multidisciplinaire infrastructuur, waarin fundamenteel, translationeel en toegepast medisch-psychiatrisch/(neuro)psychologisch wetenschappelijk onderzoek gecombineerd wordt met hoogspecialistische patiëntenzorg;
- 2. vernieuwend:** de intensieve samenwerking binnen de topreferente functie zorgt voor zinvolle kruisbestuiving tussen patiëntenzorg en wetenschappelijk onderzoek. Zo ontstaat een innovatieve aanpak van aandoeningen waarbij men nu nog met lege handen staat. Innovaties worden altijd begeleid door effectonderzoek. Dit leidt tot het innoveren van het vakgebied, en het steeds verder verbeteren van zorgstandaarden;
- 3. multidisciplinair:** voor het verlenen van topreferente ggz is een infrastructuur nodig waarin verschillende disciplines op hoog niveau samenwerken, ook bij de aanpak van complicaties;
- 4. continuïteit:** de topreferente functie vereist en garandeert continuïteit van hoogspecialistische zorg;
- 5. kennisverspreiding binnen de zorgketen:** de setting staat garant voor het adviseren, het bieden van consultaties en het doen van second opinions ten behoeve van de patiëntgebonden vragen van de specialistische ggz;
- 6. kennisdeling:** de setting staat garant voor het delen van de opgedane kennis en inzichten op landelijk niveau ten behoeve van specialistische professionals, kenniscentra, opleidingsinstituten, zorgstandaarden, zorgnetwerken etcetera.

¹ Deze definitie is vastgesteld in het projectteam Bekostiging topreferente ggz, waar de volgende partijen aan meewerken: NVvP, NIP, MIND, ZN, de Nederlandse ggz en TOPGGz. Wat in deze definitie topreferent genoemd wordt, is identiek aan wat wij topklinisch noemen.

² Met de Decision Tools kan de hoogspecialistische zorgvraag worden vastgesteld.

³ Deze kenmerken worden nader gespecificeerd in de toetsingscriteria die gehanteerd worden in het certificeringsproces voor het TOPGGz-keurmerk.

Krachtige kwaliteitsimpuls

TOPGGz staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met de ontwikkeling van het vakgebied. TOPGGz geeft een krachtige kwaliteitsimpuls aan de geestelijke gezondheidszorg, waarvan betrokken partijen op verschillende manieren profiteren.

Het TOPGGz-initiatief is geslaagd wanneer alle patiënten en hun naasten een hoogspecialistisch zorgaanbod kunnen vinden dat past bij hun zorgvragen en zij daarin een nieuw perspectief op herstel kunnen vinden.

Meerwaarde van TOPGGz voor **patiënten en hun naasten**:

- Nieuwe verwijsmogelijkheden voor diagnostiek en een innovatieve zorgaanbod;
- Consultatie, advies of een second opinion;
- De juiste zorg op de juiste plaats;
- Gepersonaliseerde topzorg (op basis van specialisatie);
- Een nieuw perspectief op herstel!

Meerwaarde TOPGGz voor **professionals**:

- Nieuwe consultatie-, advies- en verwijsmogelijkheden voor diagnostiek, second opinion en behandeling;
- Werken in een omgeving met mogelijkheden voor onderzoek naar en ontwikkeling van behandelingen, waarmee aanwezige kennis en kunde optimaal wordt benut.

Meerwaarde TOPGGz(-keurmerk) voor **zorginstellingen**:

- Steeds betere, hoogspecialistische patiëntenzorg;
- Criteria om academisering vorm te geven en kwaliteitsverbetering concreet te maken;
- De kwaliteitsvisitatie door vakgenoten wordt door professionals als stimulerend en enthousiasmerend ervaren;
- Gevoel van trots in de hele organisatie;
- Erkenning en profilering van de topklinische¹ status;
- Hoge werktevredenheid; aantrekken, binden en behouden van gemotiveerde (top)professionals;
- Een match met de meest kansrijke patiëntenzorg bevorderen (zo weinig zorg als mogelijk, zo veel zorg als nodig).

1 Wij hanteren de term topklinisch. Topklinisch is een synoniem voor topreferent en staat voor hoogspecialistische patiëntenzorg in combinatie met onderzoek, innovatie én kennisverspreiding.

Meerwaarde van TOPGGz voor **zorgbetalers** (zoals zorgverzekeraars en gemeenten):

- De gewenste beschikbaarheid van hoogspecialistische zorg;
- Het keurmerk is een kwalitatieve garantie voor topklinische ggz voor alle verzekerden/inwoners;
- Inzicht in uitkomsten van zorg.

Meerwaarde van TOPGGz voor de **samenleving**:

- Ontwikkeling en verbetering van de topklinische ggz;
- Perspectief bieden op verbetering en herstel van patiënten met hoogspecialistische zorgvraag;
- Aantoonbaar inzichtelijk maken van resultaten en effecten;
- Preventie van complex beloop en voorkomen van chroniciteit.