



**Bewezen effectieve
innovatie – en dan?**

***Van Innoveren naar
Implementeren***

dr. Margo de Jonge

Hoofd behandelenzaken, GZ-psycholoog,
Senior onderzoeker, Novarum Arkin

drs. Annemieke Noteboom

Manager behandelenzaken,
Klinisch Psycholoog, NPI Arkin

Even voorstellen



novarum
centrum voor eetstoornissen

Take home

Zonder implementatie heeft
innovatie nauwelijks zin



Implementatie vergt Bottom up &
Top Down werken



Er is niet één goede manier van
implementeren, dus ken je speelveld

Inhoud van de workshop

Technologie is geweldig. Tot je ermee moet werken.

In de zorg zie ik het vaak: nieuwe technologie wordt enthousiast geïntroduceerd... en verdwijnt daarna stilletjes in een la. Of erger nog: het moet, en dan krijg je weerstand, frustratie en een Excel-sheet vol vragen.

Niet omdat mensen niet willen.

Maar omdat echte verandering niet in een handleiding staat.



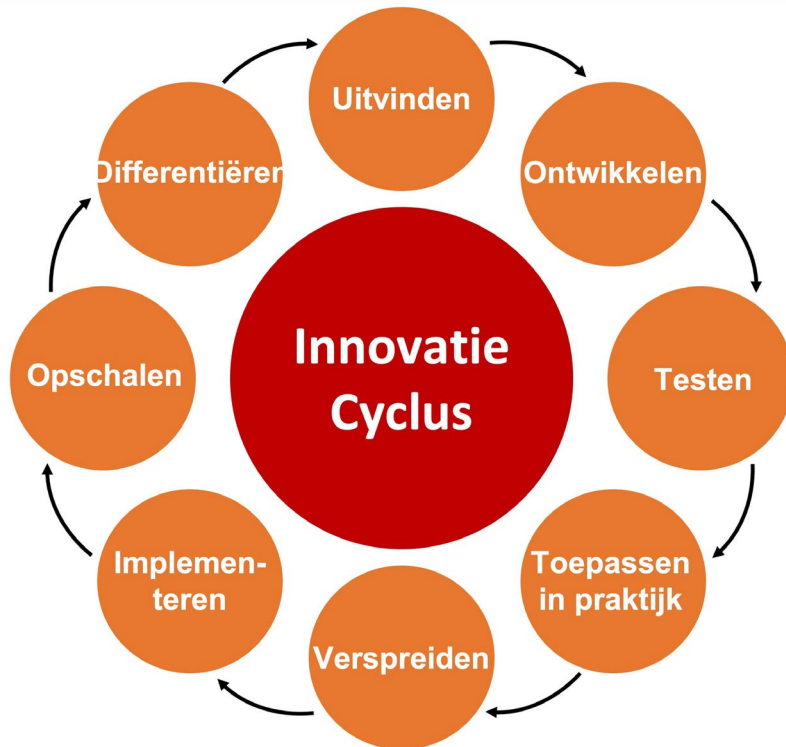
- Wat is implementatie
- Implementatie: rationele of participatie benadering
- Wat heb je nodig voor een geslaagde implementatie?
- Praktijkvoorbeeld: BEDonline
- Verschil onderzoek en praktijk
- Barrières: Cliënt / behandelaar / instelling
- Aan de slag!
- Oplossingen bespreken
- Vragen?

Wat is implementeren

Implementatie in de zorg is een procesmatige en planmatige invoering van vernieuwingen en/of verbeteringen (van bewezen waarde) met als doel dat deze een structurele plaats krijgen in het (beroepsmatig) handelen, functioneren van de organisatie of in de structuur van de gezondheidszorg

- (Zorg Onderzoek Nederland, 1997)

Implementatie: rationele of participatie benadering



Benodigdheden voor een geslaagde implementatie

- Een gemotiveerd team waarin alle benodigde expertise zit
- Een context die gunstig is voor verandering
- Betrokkenheid doelgroep
- Aantrekkelijke vernieuwing voor de doelgroep die aansluit bij normen en waarden
- Betrokkenheid van leiders en sleutelfiguren
- Goede planning in de tijd, duidelijke verantwoordelijkheden
- Voldoende middelen en ondersteuning (voor de pilot en de fase daarna!)
- Teamtraining en mogelijkheid om aan te passen aan eigen omgeving



Praktijkvoorbeeld: BEDonline

Overwin je eetbuien - [OJEET_V3]

Overwin je eetbuien > Goed beginnen > Welkom!

Eetbui analyse	✎	Wekelijks wegen	✎
Evaluatiesessie bij...	✎	Eetregistratie	✎

Welkom!



We beginnen met een korte uitleg over deze online omgeving.

Wat ga ik doen?

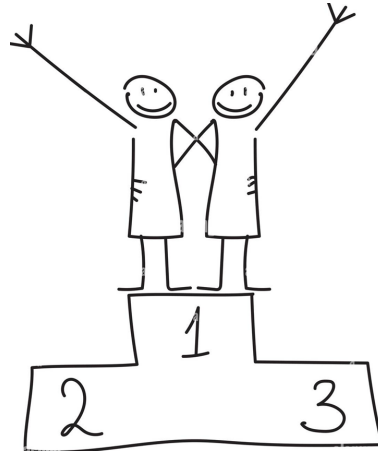
Op deze beveiligde online behandelomgeving lees je informatie door en maak je oefeningen waardoor je weer grip op het eten zult krijgen. In totaal bestaat de begeleide zelfhulp uit 8 stappen en 12 weken.

Zie hier een overzicht van de stappen en het bijbehorende tempo:

Stap	Duur (totaal 12 weken)
Stap 1. Goed beginnen	1 week
Stap 2. Regelmatig eten	1 week
Stap 3. Alternatieven voor eetbuien	1 week
Stap 4. Probleemoplossing	1 week
Stap 5. De balans opmaken	1 week
Stap 6. Eetregelmodule	Samen 6 weken
Stap 7. Lichaamsbeeldmodule	
Stap 8. Goed eindigen	1 week

Het is de bedoeling dat je per keer dat je aan de module werkt, een hele stap doorloopt. Let er op dat elke stap meerdere oefeningen betreft.

Vorder



Barrières in implementatie: cliënt, behandelaar en organisatie



Client-gerelateerde barrières

Misconcepties, sceptisch

- Denk dat het onpersoonlijk is, of minder effectief dan traditioneel behandelen

Technische uitdagingen

- Geen toegang, geen vaardigheden of vertrouwen

Beperkte middelen of capaciteit

- Kosten, andere prioriteiten, stress, levensgebeurtenissen

Beperkt begrip of besef (aanwezigheid mogelijkheden)

- Al dan niet herkennen van problemen, onbekend zijn met de mogelijkheden

Gebrek aan ondersteuning

- Slecht geïntroduceerd, niet goed ondersteund

Persoonlijke karakteristieken

- Leeftijd, geslacht, etniciteit, opleidingsniveau, persoonlijke kenmerken, ernst van klachten,

Behandelaar-gerelateerde barrières

Misconcepties, sceptisch

- Twijfelt aan kwaliteit of ziet het als minderwaardig aan standaard zorg

Technische uitdagingen

- Slechte ICT, slechte ondersteuning, slechte integratie

Beperkte middelen of capaciteit

- Te weinig mensen, overwerkt, onvoldoende getraind

Beperkt begrip of besef (aanwezigheid mogelijkheden)

- Weet niet van bestaan af, onzeker hoe te gebruiken of te integreren , angst dat werkdruk toeneemt

Gebrek aan ondersteuning

- Gebrek aan commitment van leiders, missende integratie in werkprocessen

Persoonlijke karakteristieken

- Weinig digitaal vaardig, weerstand tot verandering, sceptisch over technologie, risico vermijgend

Organisatie-gerelateerde barrières

Misconcepties, sceptisch

- Overmatig optimisme over adoptie, afstand organisatie en therapiekamer (andere taal), 1000 eilandenrijk

Technische uitdagingen

- Slechte ICT, slechte ondersteuning, slechte integratie

Beperkte middelen of capaciteit

- hoge werkdruk, te veel veranderingen tegelijk, productieproblemen personeel verloop

Beperkt begrip of besef (aanwezigheid mogelijkheden)

- Vaak al veel mogelijk maar niet goed gecommuniceerd: onbekend, onzeker hoe te gebruiken of te integreren

Gebrek aan ondersteuning

- Geen duidelijk zichtbaar draagvlak management, onvoldoende ambassadeurs die het uitdragen, missen kennis over implementeren bij management of structurele begeleiding (interview, coaching) gebrek communicatie

Persoonlijke karakteristieken

- Weinig digitaal vaardig, sceptisch over technologie, verandermoe, hoge betrokkenheid bij eigen team/methodiek maar laag bij organisatie als geheel, moet van verzekeraar

Implementatie-bevorderende strategieën

Cognitief

- Rationele besluitvorming: informeren middels wetenschappelijke literatuur, richtlijnen

Motivationeel

- Veranderen vergt intrinsieke motivatie. Gaat uit van bottom-up problemen en ervaringen. Stimuleer cultuur van veranderen.

Gedagsbeïnvloeding

- Feedback loops, vergelijken prestaties met die van anderen, beloningen

Sociale interactie

- Leren en veranderen door interacties met goede voorbeelden, opionleaders die het uitdragen, externe experts uitnodigen, intercollegiale toetsing

Communicatie/marketing

- Aansprekende en aantrekkelijke boodschap die aansluit bij de doelgroep, tegemoet komt aan behoeften, concrete doelen

Management en externe controle

- Voorwaarden op orde, integratie in zorgprocessen, taken/rollen/verantwoordelijkheden duidelijk. Wet-regelgeving, klachtprocedures etc.

Opdracht

- Werk in groepjes van 4-6 mensen
- Neem een recent voorbeeld uit je eigen praktijk
- Tegen welke barrières ben je aangelopen (client, behandelaar, organisatie)
- Wat zou je nu anders doen?



Clïënt-gerelateerde oplossingen

Vergroot bekendheid en begrip

- Bekendheid van interventie, psycho-educatie, vergroot bereikbaarheid

Bespreek scepticisme

- Normaliseer koud watervrees, gebruik ervaringsverhalen, geeft evidentie weer, bespreek voordelen en meerwaarde van de innovatie

Technische overwegingen

- Bied technische ondersteuning, houdt rekening in design met gebruiksgemak, persoonlijke uitleg.

Organisatie bestendinging

- Geef duidelijke boodschap, betrouwbare bronnen.

Vergroot capaciteit en ondersteuning

- Motivatie verhogen voor start, flexibiliteit in interventie, blended ondersteuning

Personaliseren

- B1 Nederlands, ruimte voor cultuur, inclusief design, keuzes bieden in format en tempo.

Behandelaar-gerelateerde oplossingen

Vergroot bekendheid en begrip

- Zorg voor training, intervisie, supervisie

Bespreek scepticisme

- Laat ambassadeurs vertellen, geef evidentie weer, bespreek voordelen en meerwaarde van de innovatie

Technische overwegingen

- Bied technische ondersteuning, houdt rekening in design met gebruiksgemak, digicoaches in de organisatie benoemen

Organisatie bestendinging

- Communiceer tijdig en frequent, betrek mensen vroeg, cultuur van constant verbeteren, innoveren is deel van onze kerntaak niet "iets erbij", wees concreet in doelen en wat het oplevert, maak keuzes en blijf volgen/evalueren en verbeteren. Benoem verantwoordelijken!

Vergroot capaciteit en ondersteuning

- Biedt de kans om gericht te oefenen, zorg voor laagdrempelige ondersteuning/helpdesk, geef extra tijd, maak het proces eromheen makkelijker, rapporteer voortgang

Personaliseren

- Geef training voor digitale ontwikkeling, sta stil bij individuele karakters, zorg voor feedback loops, investeer in die groep die welwillend is maar mogelijk steuntje in de rug nodig heeft.

Organisatie-gerelateerde oplossinge

Vergroot bekendheid en begrip

- Richt een innovatie en implementatie netwerk in en deel ervaringen. School in verandermanagement. Communicatie en geef goede voorbeelden een platform.

Bespreek scepticisme

- Erken zorgen/ weerstanden, die in de verschillende lagen er anders uit kunnen zien, en doe er ook iets mee.

Technische overwegingen

- Investeer en onderhoud goede systemen en laagdrempelige ondersteuning cliënten en behandelaren

Organisatie bestendinging

- Cultuur van steeds weer verbeteren, projectteams die goed ondersteund (finance, ICT, communicatie), goed project format en kijk vooruit: zorg voor borging verantwoordelijkheid in de lijn en middelen voor uitrol ook na de pilot

Vergroot capaciteit en ondersteuning

- Zorg voldoende mensen, tijd en financiële ruimte voor innovatie en implementatie, zorg voor praktische ondersteuning maar ook intervisie etc

Personaliseren

- aanpassen aan de eigen situatie of bijv mogelijkheid om delen over te nemen

Take home

Zonder implementatie heeft
innovatie nauwelijks zin



Implementatie vergt Bottom up &
Top Down werken



Er is niet één goede manier van
implementeren, dus ken je speelveld

Vragen?



Bedankt voor je aandacht

