



**Consultatie:
effectiviteit =
kwaliteit x acceptatie**

Didier Rammers programmaleider GGZ bij het CCE
Marije Swets psychiater Leo Kannerhuis Amsterdam, onderdeel van Youz, Parnassia Groep; lid van Landelijk Expertise Netwerk - LENA
Alberte Jansingh klinisch psycholoog en promovenda bij Altrecht Eetstoornissen Rintveld; lid van Topreferent Eetstoornis Netwerk - TEN

Woensdag 1 oktober 2025



centrum voor
consultatie en
expertise



***Perspectief
creëer je samen***

MET WIE ZITTEN WE IN DE ZAAL?

Wie?

Wie vraagt?

Wie geeft?

Wie vraagt en geeft?



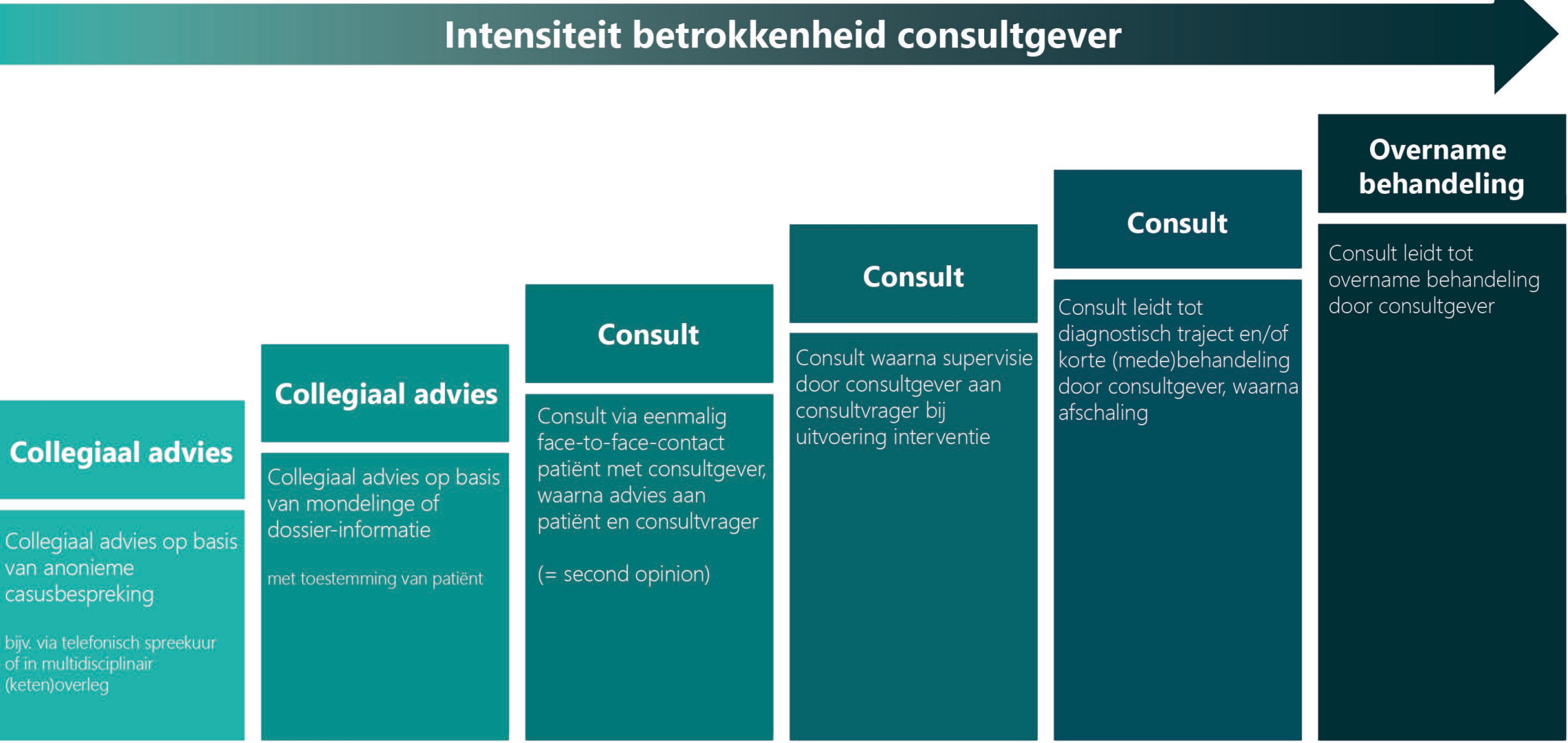
CONSULTATIE



Kort iets vertellen over onze consultatie-ervaringen



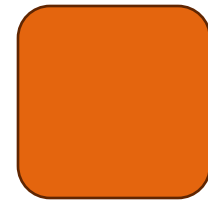
Figuur 1: Consultatievormen TOPGGz



Wingbermh hle et al. TvP 2021

CASUS: KARLIJN

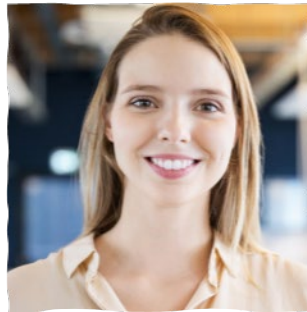
- 18 jaar
- Als jong kind veel ziek
- Sociaal onzeker, geen echte vriendinnen
- Goede schoolresultaten ondanks verzuim
- Ouders ruzie over aanpak, scheiden
- Vanaf 15^e gewichtsverlies vanwege buikpijn
- 2x langdurig opname vanwege ondergewicht bij ES-afdeling
- Recent ontslag, met opnieuw snel gewichtsverlies
- Behandelrelatie ambulante HV komt niet goed opgang



WE LOSSEN EEN PROBLEEM NIET OP MET DE
DENKWIJZE DIE HET HEEFT VEROOorzaakt.

Albert Einstein

AAN DE SLAG MET JE TEAM



Perspectief

MIX EEN BEETJE 😊

A

- Consultvrager

B

- Consultgever

C

- Management



Perspectief

VOOR JE START MET DE CASUS...

A

- Consultvrager

B

- Consultgever

C

- Management

Bedenk en noteer kort welke thema's en elementen van belang zijn voor consultatie vanuit de verschillende rol-perspectieven.

Wat zouden goede resultaten zijn vanuit de verschillende perspectieven? Valt dit samen en zo nee, is dit een probleem?

NAAR DE CASUS

Perspectief

A

- Consultvrager

B

- Consultgever

C

Management

- Wat heb je nodig om ook echt verder te kunnen met de gegeven adviezen?
- Hoe te voorkomen dat je je van het kastje naar de muur voelt gestuurd?
- Wie denk jij dat aanwezig zouden moeten zijn?
- Hoe weet je of ze bij jou aan het goede adres zijn? Heb je daar criteria voor?
- Alle goede zorg en inzet ten spijt; hoe ga je ervoor zorgen dat jij niet de volgende in die rij wordt?
- Hoe achterhaal je wiens hulpvraag er voorop staat?
- Hoeveel tijd mag een dergelijke consultatie vragen? En wie van de behandelaren zou je willen betrekken?
- Hoe regel je de consultatie praktisch goed in? (denk aan telefonisch/mail; vaste tijdstippen)
- Stimuleer je consultatie, ook als het financieel ongunstig is? Waarom wel/niet?

TERUGKOPPELING

Belangrijkste thema's

Discussiepunten



centrum voor
consultatie en
expertise

BEDANKT



Marije Swets

Alberte Jansingh

Didier Rammers



m.swets@leokannerhuis.nl

a.jansingh@altrecht.nl

DidierRammers@cce.nl



[Consultatiewijzer ggz](#)