

Lezing: Met Innoveren Transformeren



Deel 1

prof. dr. Anne Marie Weggelaar (bijzonder hoogleraar 'Innovatie en transformatie van de zorg' bij Tranzo, wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van de Tilburg School of Social and Behavioral Sciences (Tilburg University) en opleider Engineering Doctorate Klinisch Informatica bij de School of Medical Physics and Engineering Eindhoven (TU Eindhoven))

Innovatie en transformatie

Anne Marie Weggelaar

We worden 100 en onze kinderen nog ouder



A dramatic and surreal image showing four elderly people sitting in a row of wheelchairs on a beach. They are being hit by a massive, towering wave of muddy, brown water that is crashing over them. The water is splashing high into the air, creating a large, billowing cloud of mud and water. The scene is set against a clear blue sky. The overall mood is one of vulnerability and the overwhelming power of nature.

Meer vervuiling

Minder 'zorgers'

Meer zorgvraag



Innoveren !

Innovatie

- Product
- Proces
- Dienst/Service
- Maatschappij

- Toeval
- Incrementeel
- Translatie

Transitie

Dus niet Transformatie !

Wat hebben we daarvoor nodig?



Wat hebben we daarvoor nodig?

Medische chatbot Google slaagt voor medisch examen

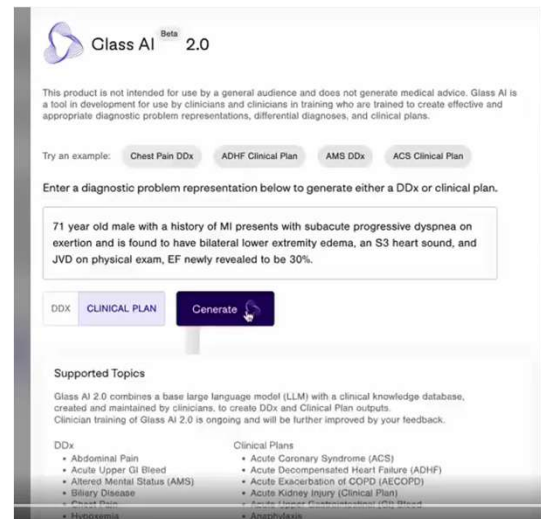
 Merel Filkweert 13 juli 2023, 09:06 454 keer gelezen

Maar de antwoorden van het AI-programma Med-PaLM bleven wel nog steeds achter bij die van menselijke artsen, blijkt uit een nieuw onderzoek.

Geslaagd

Onderzoekers van Google lieten het programma het zogeheten USMLE-examen met meerkeuzevragen afleggen. Med-PaLM slaagde erin een score van 67,6 procent te behalen, schrijven ze in een studie die is gecontroleerd door vakgenoten en is gepubliceerd in het toonaangevende tijdschrift Nature. Daarmee zou het programma zijn geslaagd. "Med-PaLM presteert bemoedigend, maar blijft inferieur aan artsen", aldus de auteurs.

Een verbeterde versie van Med-PaLM zou zelfs al een score van 86,5 procent hebben behaald volgens een ander onderzoek. Die studie kan evenwel niet door andere onderzoekers worden



Big Data en Artificial en Ambiente Intelligentie



Andere aanpak

Welke vragen levert dat op?



We kunnen zo snel



als mensen gaan....

We kunnen zo snel



als mens en techniek elkaar begrijpen

We kunnen zo snel



als het ecosysteem tijd krijgt om aan te passen

De chaos van transitie

WERELD IN

Verder praten over transformatie?

j.w.m.weggelaar@tilburguniversity.edu
annemarie@weggelaar.com

06-29 01 02 83

Lezing: Met Innoveren Transformeren



Deel 2

drs. Lianne Boersma (directeur zorg divisie acuut en forensisch GGZ Noord-Holland-Noord)

Absorptievermogen van GGZ-organisaties

Perspectief en rol van bestuurders

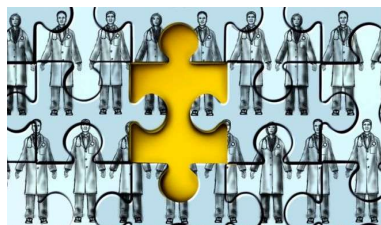
Lianne Boersma



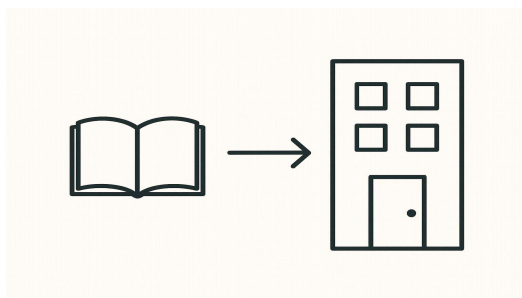
Inleiding



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Innovatieve oplossingen



GGZ-bestuurders

Absorptievermogen



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Absorptievermogen

Het vermogen om externe nieuwe kennis te herkennen, verwerven en toe te passen

- Absorptievermogen bestaat uit vier dimensies:

Acquisitie

Assimilatie



Potentieel
absorptievermogen

Transformatie

Exploitatie



Gerealiseerd
absorptievermogen

- Absorptievermogen kent vele beïnvloedende factoren



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Vraagstelling

Welke factoren zijn van invloed op het absorptievermogen in de GGZ en welke rol zien GGZ-bestuurders voor zichzelf weggelegd?

Methode



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



- Kwalitatief onderzoek
- Semigestructureerde interviews met 9 GGZ-bestuurders van GGZ-kerninstellingen aan de hand van een topic list
- Thematische analyse volgens de stappen van Braun en Clarke (2012)



INTERVIEW



Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. In APA handbook of research methods in psychology, Vol 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological. (pp. 57–71). American Psychological Association.

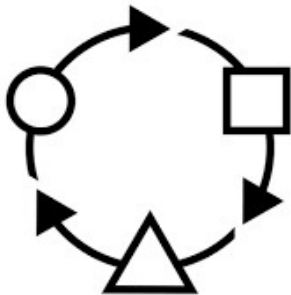


Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Resultaten (1)

- Absorptievermogen is cruciaal voor een GGZ-organisatie



Adaptatie



Innovatie



Kwaliteit van zorg



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Resultaten (2)

Acquisitie



Transformatie



Assimilatie



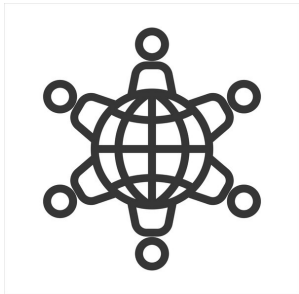
Exploitatie





Resultaten (3)

- GGZ-bestuurders identificeren verschillende beïnvloedende factoren



Organisatiecultuur



Financiën



Urgentie



Bewustzijn voor
buitenwereld



Gemeenschappelijke
taal



Intrinsieke
motivatie



Werkdruk



Resultaten (4)

- De rol die GGZ-bestuurders voor zichzelf zien weggelegd
 - Vergroten van absorptievermogen



- Aanbrengen van focus en maken van scherpe keuzes





Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Conclusie

- GGZ-bestuurders erkennen het cruciale belang van absorptievermogen en spelen een belangrijke rol in het stimuleren hiervan
- GGZ-bestuurders identificeren verschillende beïnvloedende factoren van absorptievermogen en proberen deze actief te beïnvloeden
- De invloed van organisatiecultuur kan hierbij niet genegeerd of onderschat worden
- Het risico op halfslachtige implementatie van nieuwe kennis bij een achterblijvend gerealiseerd absorptievermogen vraagt om het maken van scherpe keuzes over welke nieuwe kennis te exploiteren.



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



Aanbevelingen voor de praktijk

- Neem medewerkers actief mee in maatschappelijke ontwikkelingen om het bewustzijn hiervoor te vergroten
- Het hebben van een duidelijke koers en visie helpt om focus aan te brengen en scherpe keuzes te durven maken
- Onderzoek de eigen organisatiecultuur vanwege de grote invloed op absorptievermogen



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur



l.boersma@ggz-nhn.nl

<https://www.erasmuscentrumzorgbestuur.nl/theses-mhba/>